

Prijedlog Pravilnika o načinu rada Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga

Odgovori na komentari zaprimljene na javnoj raspravi

Tijekom javne rasprave o prijedlogu Pravilnika o načinu rada Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga (dalje: Pravilnik o povjerenstvu) zaprimljen je komentar operatora H1 Telekom d.d. iz Splita.

H1 Telekom predložio je da u radu povjerenstva sudjeluje i jedan predstavnik operatora. Navedeni prijedlog nije prihvaćen, jer prema EU propisima (vidi Preporuku EK 98/257 u vezi s primjenom čl. 34. Direktive 2002/22) nužno sudjelovanje predstavnika potrošača u tijelima koja se bave rješavanjem te vrste sporova. Ujedno, prijedlog o imenovanju predstavnika operatora nije razrađen. Ukoliko bi predstavnik operatora bio zaposlen u nekom od operatora, on bi se nalazio u sukobu interesa svaki put kada bi sudjelovao u odlučivanju o zahtjevu podnesenom protiv dotičnog operatora.